Privacyverklaring

MOLAY | Molay Interior Surfaces
Laatst bijgewerkt: 5 november 2026

Bij MOLAY gaan we zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Hier lees je hoe wij gegevens gebruiken wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt, een nieuwsbrief ontvangt of onze producten en diensten afneemt.

1. Wie is verantwoordelijk?

Molay Interior Surfaces, een vennootschap onder firma, is verantwoordelijk voor de verwerkingen in deze verklaring.

Adres: Bijsterhuizen 2001-007, 6604 LH Wijchen
KvK: 42074087
E-mail: info@molay.nl
Telefoon: +31 85 06 06 193
Website: https://molay.nl

2. Contact, afspraken en offertes

Bij een vraag, afspraak of offerteaanvraag verwerken we jouw naam, contactgegevens en de informatie die je ons verstrekt, zoals een adres, afmetingen, projectwensen, foto’s of bijlagen. We gebruiken deze gegevens om te reageren, advies te geven en een afspraak of offerte voor te bereiden.

Voor aanvragen gericht op een opdracht is de grondslag het nemen van stappen op jouw verzoek voorafgaand aan een overeenkomst. Voor overige correspondentie is ons gerechtvaardigde belang het zorgvuldig afhandelen en vastleggen van contact. Deel geen gevoelige gegevens die niet nodig zijn voor jouw aanvraag.

3. Opdrachten, webshop en betalingen

Voor levering, montage en nazorg gebruiken we contact-, factuur-, leverings- en projectgegevens en de noodzakelijke bestel- en betaalinformatie. De grondslag is de uitvoering van onze overeenkomst. Voor de fiscale administratie geldt een wettelijke verplichting.

Onze webshop werkt met WooCommerce. Voor online betalingen gebruiken we Stripe. Stripe verwerkt de gegevens die nodig zijn om een betaling uit te voeren en fraude te bestrijden, waaronder betaal-, transactie- en technische gegevens. Voor eigen wettelijke verplichtingen en fraudepreventie kan Stripe zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn. Meer informatie: https://stripe.com/privacy.

4. Nieuwsbrieven via MailPoet

Voor onze nieuwsbrieven gebruiken we MailPoet. Daarbij verwerken we jouw e-mailadres en eventueel jouw naam en inschrijfvoorkeuren. We sturen nieuwsbrieven op basis van jouw toestemming. Afmelden kan via de afmeldlink in iedere nieuwsbrief of via info@molay.nl.

Afhankelijk van de ingeschakelde functies kan MailPoet gegevens verwerken over bezorging, openen en klikken. Voor zover hiervoor toestemming nodig is, gebeurt dit uitsluitend met die toestemming. Het doel is de werking en relevantie van onze e-mails te beoordelen. Intrekking van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van eerdere verwerking.

5. Website, statistieken en cookies

We gebruiken Complianz om cookievoorkeuren te beheren. Noodzakelijke cookies ondersteunen onder meer de werking van de site, de winkelwagen, inloggen en het onthouden van jouw keuzes. Niet-noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken gebruiken we op basis van toestemming.

Google Analytics, gekoppeld via Site Kit, helpt ons het websitegebruik te begrijpen. Hierbij kunnen gegevens over bezochte pagina’s, interacties, verwijzende websites, apparaat en browser worden verwerkt. GA4 slaat IP-adressen niet op in Analytics; dit maakt de overige gebruiksgegevens niet automatisch anoniem. De daadwerkelijke gegevensverwerking hangt mede af van jouw toestemming en de configuratie van Google Consent Mode.

Daarnaast gebruiken we Jetpack van Automattic voor websitefuncties. Afhankelijk van de ingeschakelde modules worden technische gegevens, beveiligingsinformatie en bezoekgegevens verwerkt. Noodzakelijke verwerking voor beveiliging berust op ons gerechtvaardigde belang om de site te beschermen. Optionele meting of tracking waarvoor toestemming vereist is, berust op toestemming.

Voor de specifieke cookies, doeleinden, diensten en looptijden verwijzen we naar het cookiebeleid op onze website. Via de cookievoorkeuren kun je jouw keuze wijzigen of toestemming intrekken. Een gewone link naar sociale media plaatst op zichzelf geen cookies van dat platform; ingesloten inhoud kan wel gegevens aan dat platform doorgeven.

6. Beveiliging en technische gegevens

Onze website en hosting kunnen technische loggegevens verwerken, zoals een IP-adres, tijdstip, browser en foutmeldingen. Dit dient voor beveiliging, beschikbaarheid en het onderzoeken van storingen of misbruik. De grondslag is ons gerechtvaardigde belang bij veilige en betrouwbare dienstverlening.

We nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. We beperken toegang tot personen die gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben en maken waar nodig afspraken met dienstverleners.

7. Met wie delen we gegevens?

We verstrekken alleen gegevens die nodig zijn voor een bepaald doel. Ontvangers kunnen zijn: onze hostingprovider STRATO, e-mail- en IT-dienstverleners, onze boekhouder, leveranciers, vervoerders, montagepartners, Stripe, Google en Automattic/MailPoet/Jetpack. Ook kunnen we gegevens verstrekken aan bevoegde instanties wanneer dit wettelijk verplicht is.

Wanneer een dienstverlener namens ons als verwerker handelt, maken we de vereiste verwerkersafspraken. Andere partijen kunnen voor hun eigen werkzaamheden zelfstandig verantwoordelijk zijn. We verkopen jouw persoonsgegevens niet.

8. Verwerking buiten de EER

Google, Stripe en Automattic/MailPoet/Jetpack kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken, waaronder in de Verenigde Staten. Hiervoor kunnen hun toepasselijke Europese standaardcontractbepalingen gelden, met aanvullende maatregelen waar nodig, of een geldig adequaatheidsbesluit voor de betreffende ontvanger. Het gebruikte mechanisme hangt af van de dienst en ontvangende entiteit.

Je kunt via info@molay.nl informatie opvragen over de voor jouw gegevens toepasselijke ontvangers en doorgiftewaarborgen. Meer informatie staat ook in de privacy-informatie van Google (https://policies.google.com/privacy), Stripe (https://stripe.com/privacy) en Automattic (https://automattic.com/privacy-notice/).

9. Hoe lang bewaren we gegevens?

We hanteren de onderstaande termijnen als bewaarbeleid en verwijderen gegevens eerder als ze niet meer nodig zijn. Een langere bewaring is alleen mogelijk als een wettelijke verplichting, lopende garantie, geschil of onderbouwde rechtsvordering dat noodzakelijk maakt. We beperken die bewaring tot de daarvoor relevante gegevens.

Contact en offertes zonder opdracht: maximaal 12 maanden na het laatste inhoudelijke contact.

Klant- en projectdossiers: gedurende de opdracht en maximaal 7 jaar na afronding, voor zover nodig voor nazorg, garanties en het onderbouwen van afspraken. Niet-noodzakelijke bijlagen worden eerder verwijderd.

Fiscale administratie: doorgaans 7 jaar vanaf het wettelijke startmoment; 10 jaar voor gegevens waarvoor een specifieke fiscale tienjaarstermijn geldt.

Nieuwsbriefgegevens: zolang je bent ingeschreven. Na afmelding verwijderen of anonimiseren we gegevens die niet meer nodig zijn binnen 3 maanden. Een minimaal afmeldrecord en noodzakelijk bewijs van toestemming kunnen langer worden bewaard om jouw keuze te respecteren en naleving aan te tonen.

Technische logs en statistieken: niet langer dan nodig voor beveiliging, storingsonderzoek of analyse, volgens de ingestelde verwijdercycli. De duur hangt af van het systeem en de dienst; specifieke cookie-looptijden staan in het cookiebeleid. Bij een beveiligingsincident kunnen relevante logs worden bewaard tot het onderzoek is afgerond.

10. Jouw privacyrechten

Je kunt ons vragen om inzage in jouw persoonsgegevens en om correctie of verwijdering. Afhankelijk van de situatie kun je ook vragen om beperking van de verwerking of overdracht van gegevens. Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang en altijd tegen direct marketing. Als we toestemming gebruiken, kun je die op ieder moment intrekken.

Stuur jouw verzoek naar info@molay.nl. We reageren in beginsel binnen één maand. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd; we informeren je dan binnen de eerste maand over de reden. We kunnen noodzakelijke informatie vragen om jouw identiteit te controleren. Stuur niet ongevraagd een volledige kopie van jouw identiteitsbewijs.

Niet elk recht geldt in iedere situatie. Zo kunnen we gegevens moeten bewaren vanwege een wettelijke verplichting of een rechtsvordering. We leggen uit waarom wanneer we een verzoek niet volledig kunnen uitvoeren.

11. Een klacht indienen

Ben je ontevreden over onze omgang met persoonsgegevens? Neem contact op via info@molay.nl. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Verstrekken van gegevens en besluiten

Je kiest zelf welke gegevens je verstrekt. Zonder noodzakelijke contact-, leverings- of projectgegevens kunnen we jouw vraag, afspraak, bestelling of opdracht mogelijk niet behandelen. Verplichte velden worden waar van toepassing op onze formulieren aangegeven.

MOLAY neemt geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten die juridische of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen voor jou hebben. Betaaldienstverleners kunnen wel eigen controles uitvoeren; daarvoor geldt hun eigen privacy-informatie.

13. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening of gegevensverwerking verandert. De actuele versie staat op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je waar nodig afzonderlijk.